

Conditions Générales de Vente et de Participations aux Services Sportifs AquabikeReglisse

mises à jour le 13/06/2016

1. Définitions

Chacune des expressions mentionnées ci-dessous aura dans le présent contrat la signification qui lui est donnée, qu'elle soit utilisée au singulier ou au pluriel, à savoir :

- « **Conditions Générales** » ou « **Conditions spécifiques** » ou « **Conditions** » : désignent les présentes conditions générales d'utilisation des services AquabikeReglisse par l'Internaute.
- « **Site** » ou « **Site Internet** » : désignent le site internet édité par AquabikeReglisse, accessible à l'URL www.aquabikereglisse.com
- « **Services** » ou « **AquabikeReglisse** » : désignent les services proposés par AquabikeReglisse, ou Rémi TINTI via le site Internet et l'Application ;
- « **Séance** » : désigne tout évènement unitaire géré par AquabikeReglisse ;
- « **Session** » : désigne un ensemble de séances sur une période donnée, continue, définie par AquabikeReglisse et géré par AquabikeReglisse, relatif à l'abonnement.
- « **Billet** » : désigne le titre valant inscription à une séance ou à une session organisé par AquabikeReglisse.
- « **Participant** », « **Client** » ou « **l'Internaute** » : désignent la personne physique qui acquiert un Billet via l'Application pour participer à un évènement sportif.
- « **L'Application** » : désigne l'interface web permettant aux Participants de s'inscrire à un évènement sportif géré par l'Organisateur.
- « **Transaction** » : désigne toute opération de paiement en ligne opérée via l'Application.
- « **AB ou Absence Bleue** » : désigne une absence d'un client qui aura été signalée, via le site internet www.aquabikereglisse.com en ouvrant et en le spécifiant dans son espace personnel, au plus tard 72 heures avant le début de la séance où le client sait être absent, en choisissant l'option d'absence à une séance. Ce délai passe à 96 heures s'il se fait via l'adresse mail [remi\[at\]aquabikereglisse.com](mailto:remi[at]aquabikereglisse.com)
- « **AR ou Absence Rouge** » : désigne l'absence du client à une séance qui n'aurait pas été prévenue dans les délais de l'AB.
- « **R ou Remplacé** » désigne une séance où l'internaute laisse sa place à une personne avec laquelle il s'arrange, il le signale via le site internet www.aquabikereglisse.com en le spécifiant dans son espace personnel, tout en ayant prévenu par mail [remi\[at\]aquabikereglisse.com](mailto:remi[at]aquabikereglisse.com). Si possible cela devra être fait au plus tard 10 heures avant le début du cours afin que la liste des participants aux séances soit « à jour » pour l'animateur quand il la consultera.

2. Objet

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles l'Internaute peut utiliser l'Application pour acheter un Billet lui permettant de participer à une session.

3. Portée des présentes

L'utilisation des services RéglisseAquabike par l'Internaute implique son acceptation immédiate et inconditionnelle des présentes conditions.

Les parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par les présentes Conditions Générales, à l'exclusion de toutes autres conditions disponibles sur tout autre support, qui n'ont qu'une valeur informative et non contractuelle.

4. Responsabilité de AquabikeRéglisse

La gestion technique des fonds collectés est réalisée par AquabikeRéglisse en partenariat avec sa banque (la Caisse d'Épargne LCA)

De fait, il est entendu qu'AquabikeRéglisse opère l'intégralité des paiements et remboursements conformément aux conditions générales de ce que l'internaute a accepté lors de ses inscriptions et paiement.

Avant d'obtenir le Billet, l'Internaute doit également accepter les Conditions Générales de Vente et de Participation à un évènement sportif établies par AquabikeRéglisse.

Le Billet est adressé par email. Si l'Internaute ne recevait pas son billet dans l'heure qui suit son achat, il peut en demander une copie par email ou se présenter avec sa carte d'identité au-devant de Rémi TINTI.

5. Accès aux services

5.1. Inscription à une Séance ou une Session, et Déroulement

Pour s'inscrire, l'Internaute doit se connecter sur la page concernée. L'inscription implique l'acceptation immédiate et inconditionnelle des présentes conditions générales.

Conditions d'inscription:

- L'Internaute garantit l'exactitude des données transmises lors de son inscription et s'engage - le cas échéant - à les mettre à jour dès que nécessaire. A défaut d'exactitude et/ou de mise à jour de ses données l'Internaute ne pourra se retourner contre AquabikeRéglisse, notamment en cas d'incident dans son inscription à un évènement sportif.
- **Conditions médicales pour l'internaute** : en cochant les conditions d'achat, et en payant, le client certifie avoir consulté un médecin dans les 6 mois qui précèdent ce contrat. Il certifie aussi que ce médecin lui a donné l'accord de participer à tous types d'activités physiques en milieu aquatique, tout pouvant se regrouper sous le nom d' « aquagym » (aquabike et aquatraining entre autre). Un certificat médical fourni par ce médecin au client pourra être demandé par aquabikereglisse à tout moment de la période d'abonnement. (Le client pourra télécharger le certificat dans son espace personnel).
- **Conditions médicales sur un éventuel remplaçant de l'internaute**: en cochant les conditions d'achat, et en payant, le client ainsi que son remplaçant certifie que ce dernier a consulté un médecin dans les 6 mois qui précèdent ce contrat. Il certifie aussi que ce médecin lui a donné l'accord de participer à tous types d'activités physiques en milieu aquatique, tout pouvant se regrouper sous le nom d' « aquagym » (aquabike et aquatraining en autre). Un certificat médical fourni par ce médecin au remplaçant pourra être demandé par AquabikeRéglisse.
- **Assurance RC** : le client certifie que lui-même (ou son remplaçant) possède une assurance de responsabilité civile qui lui permet d'être couvert en cas d'accident sur un tiers présent lors de la séance encadrée par AquabikeRéglisse.
- Lors de l'inscription de l'Internaute, l'application génère un compte utilisateur (espace personnel) qui permettra ultérieurement à l'Internaute de modifier, le cas échéant, les données de son inscription. Pour la modification de son inscription l'Internaute devra saisir son identifiant + mot de passe, créés lors de son inscription.

L'Internaute est responsable de la confidentialité de son identifiant et numéros de billets achetés. Ainsi, l'utilisation du Service est réputée être effectuée par l'Internaute, sous son entière responsabilité.

Après tout achat d'un billet en ligne, l'internaute reçu un message électronique (mail du site internet et de la banque) qui fera office de facture et garantissant son acceptation de toutes les conditions de l'abonnement.

Déroulement d'une séance :

- Accueil avant la séance quel que soit l'endroit : l'heure définie de la séance pour laquelle le client s'est abonné correspond à l'heure approximative (à 5mn près) d'accueil dans le hall par AquabikeReglisse. Passée cette heure, le client (ou son remplaçant) devra se présenter aux hôtes d'accueil (si il y en a, suivant les établissements) afin d'avoir accès aux vestiaires puis de venir sur la séance.
- Le créneau **d'une séance dure une heure** ou un peu plus, en comptant les moments de changements dans les vestiaires, la préparation et **le cours à proprement dit de 45minutes**. Après le cours, le client ne devra pas tarder à rejoindre les vestiaires et sortir de l'établissement aquatique. En effet, il n'est pas prévu dans le contrat, et dans les conventions d'AquabikeReglisse avec ses partenaires qui lui louent le bassin que le client soit sous la surveillance active des autres intervenants sur le bassin.

5.2. Trois formules d'inscription possibles

AquabikeReglisse propose 3 formules d'inscription en ligne à ses prestations :

1 – A la séance : inscription pour un cours précis ayant au moins une place disponible.

2 – A la session complète : abonnement pour un ensemble de séances sur un lieu et une période donnée, continue, pour un créneau horaire défini par AquabikeReglisse (exemple : Verdun les Mardis à 17h55).

3 – A la session partielle : abonnement pour les séances restantes d'une session débutée ayant au moins une place disponible.

5.3. Tarifs et modalités de Paiement

Les tarifs des 3 formules sont disponibles sur la page 'tarifs' pour chaque lieu :

Pour VERDUN : <http://www.verdun.aquabikereglisse.com/les-tarifs/>

Pour BRIEY : <http://www.briey.aquabikereglisse.com/les-tarifs/>

Pour ATHUS : <http://www.athus.aquabikereglisse.com/les-tarifs/>

Le règlement s'effectue en ligne par carte bancaire en paiement sécurisé.

Paiement en 1 ou 3 fois :

Pour l'inscription à la séance : le paiement se fait en 1 fois à la commande.

Pour les abonnements session complète ou partielle : le paiement se fait au choix, en 1 fois à la commande ou en 3 fois suivant les modalités indiquées sur la page tarif de chaque piscine.

5.4. Conditions de report et annulation de séance

Pour toute inscription à la Séance : la séance est due même en cas de désistement.

Pour tout Abonnement à une session complète ou partielle : un système de gestion des reports est mis en place sous forme d'Absence Bleue (AB) ou Absence Rouge (AR).

AB : Absence Bleue :

- Lorsque le client sait, au cours de la période d'abonnement (ou en cours de session) qu'il sera absent à une séance, et cela **au plus tard 72 heures avant cette même séance, il pourra le spécifier, sur son espace personnel**, ce qui lui donnera une AB. Une AB pourra être récupérée sur un autre créneau durant la même session soit par le client lui-même, soit pour l'un de ses remplaçants avec l'accord préalable de aquabikereglisse (il faudra donc faire une demande par courriel à l'adresse précisée à l'Article 12). Afin de faciliter cet accord le mieux sera de regarder sur quelle séance ou créneau (visible sur le site internet) il peut y avoir une ou plusieurs places disponibles.

AR : Absence Rouge :

- Une absence ou indisponibilité ou du client signalée **moins de 72 heures avant la séance**, ne pourra donner droit à aucune compensation.

Annulation de séance du fait de AquabikeReglisse :

- AquabikeReglisse, se doit de compenser une annulation de séance programmée, par un créneau de remplacement à une date ultérieure du même type (jour et heure de la semaine).

Réductions :

- Des réductions existent sous certaines conditions. Pour toutes informations et pouvoir en bénéficier il suffit de contacter AquabikeReglisse par courrier électronique à l'adresse précisée à l'Article 12.

5.5. Conditions de résiliation d'une session en cours

- Résiliation à la demande du client :
Un client qui désire annuler un abonnement est en droit de demander un remboursement (partiel et dont le montant est variable suivant les cas) de la somme qu'il a versée par transaction bancaire. Il devra le demander par courriel à l'adresse précisée à l'Article 12 pour procéder au remboursement dans un délai de 10 jours, soit par transaction bancaire, soit par chèque.
Le client se fera rembourser la somme globale en rapport avec le nombre de séances restantes dans l'abonnement au moment de la demande et moins le prix de deux séances.
- Cas de problème médical :
La prise en compte d'un problème médical ne concernera que les séances qui arrivent après que le client ou l'un de ses proches ait prévenu AquabikeReglisse par courriel à l'adresse précisée à l'Article 12, ou par un autre écrit. Ainsi, suite à un accident qui ne permettrait pas au client de participer au(x) cours restant(s) (et cela nécessitant l'annulation de l'abonnement), celui-ci se verrait rembourser par aquabikereglisse la valeur de la totalité des séances restantes au prix de l'abonnement (sauf les frais bancaires) à l'exception de la valeur d'une séance si celle-ci à lieux moins de 72 heures plus tard.

5.6. Fonctionnement des services internet

AquabikeReglisse s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer le bon fonctionnement de ses services.

Toutefois, AquabikeReglisse se réserve le droit d'interrompre l'accès à ses services à tout moment, pour l'un des motifs suivants :

- en cas d'utilisation abusive ou frauduleuse des services par l'Internaute ;
- en cas de force majeure tels que notamment ceux retenus comme tels par les Cours de Justice et de jurisprudences françaises ;
- dans l'hypothèse d'un quelconque dysfonctionnement des services ;
- en vue d'une opération de maintenance.

L'interruption de l'accès aux services relève de la décision souveraine d'AquabikeReglisse, sans condition aucune de motivation de cette décision préalable à l'Internaute.

En outre, AquabikeReglisse ne peut être tenu responsable de l'impossibilité pour le Participant à accéder à l'Application, lorsque cette impossibilité a pour cause des difficultés liées au réseau Internet ou toute autre cause étrangère à AquabikeReglisse.

6. Obligations et garanties d'AquabikeReglisse

AquabikeReglisse met en œuvre tous les moyens pour assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises sur le web. A ce titre, le site internet utilise un mode sécurisé de paiement type SSL (Secure Socket Layer).

En raison des dispositifs de protection contre la fraude, il est possible que certains paiements ne soient exceptionnellement pas acceptés. Le cas échéant, la responsabilité d'AquabikeReglisse ne pourra être recherchée.

AquabikeReglisse mettra en œuvre toutes les diligences raisonnables pour maintenir la disponibilité de ses services 7 jours sur 7.

AquabikeReglisse ne saurait être tenu pour responsable dans les situations suivantes : perturbation dans l'utilisation du réseau Internet et présence de virus informatiques, et toute forme d'inexécution d'une transaction due à des faits dits de force majeure tels que notamment ceux retenus comme tels par les Cours de Justice et de jurisprudence françaises.

7. Collecte et traitement des données à caractère personnel (politique de la vie privée)

7.1 Collecte des données pour un bon fonctionnement du système

Les données nominatives communiquées par l'utilisateur ou collectées via le fonctionnement du site (par le biais de cookies) ont pour objectif d'assurer la bonne fin des livraisons, d'améliorer la qualité du service et de mieux répondre aux attentes du client. L'utilisateur consent à l'utilisation de ces données par AquabikeReglisse, notamment pour permettre le bon fonctionnement de son espace personnel et lui communiquer des informations relatives aux services et offres promotionnelles qui pourraient l'intéresser.

S'il ne souhaite pas recevoir ces offres, il peut en faire la demande à tout moment soit directement sur Internet dans son compte, soit par courrier électronique à l'adresse précisée à l'Article 12, en indiquant son nom, prénom, adresse e-mail.

Conformément aux dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 Janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès et de rectification sur les données nominatives qui le concernent, sur simple demande écrite au service client du vendeur.

Les données du client sont conservées confidentiellement par AquabikeReglisse pendant une durée de 2 ans à compter de la dernière visite sur le site.

L'utilisateur est informé que ce traitement automatisé d'informations, notamment la gestion des adresses e-mails, a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL.

7.2 Droits d'opposition, d'accès et de rectification

Le Participant a un droit d'accès aux données personnelles le concernant et est informé qu'il peut consulter à tout moment les informations qu'il a communiquées à AquabikeReglisse dans sa fiche d'inscription et de son espace personnel.

Le Participant a le droit d'obtenir la rectification des données inexactes qui le concernent, il est informé par AquabikeReglisse qu'il peut modifier ses informations personnelles à partir sa fiche d'inscription et de son espace personnel.

Les droits d'opposition, d'accès et de rectification peuvent être exercés gratuitement sur demande adressée à AquabikeReglisse par courrier électronique à l'adresse email par courrier électronique à l'adresse précisée à l'Article 12 ou par courrier postal à l'adresse suivante :

Rémi TINTI, 4 rue René Jacques, 55100 Dugny sur Meuse

8. Durée du Contrat et suppression de l'inscription

Le présent Contrat entre en vigueur au moment où l'Internaute utilise l'Application et le restera jusqu'au terme de son inscription, quelle qu'en soit la raison.

Le client peut demander la suppression de son inscription et résilier le présent Contrat à tout moment, dans le cadre de ce qui est précisé au paragraphe 5, en adressant une demande à AquabikeReglisse par courrier électronique à l'adresse précisée à l'Article 12.

En supprimant son inscription le Participant accepte qu'AquabikeReglisse annule toutes les transactions en attente.

9. Nullité

La nullité ou l'inapplicabilité de l'une quelconque des stipulations des présentes n'emportera pas nullité des autres stipulations qui conserveront toute leur force et leur portée.

Les parties conviennent alors de remplacer la clause déclarée nulle et non valide par une clause qui s'en rapproche le plus quant à son contenu de la clause initialement arrêtée.

10. Renonciation temporaire à un droit

Le fait pour l'une des parties de ne pas exercer, en une ou plusieurs occasions, les droits, options, réclamations ou actions que lui réserve la présente convention, ne pourra être interprété comme un abandon ou un refus de se prévaloir dudit droit, d'exercer ladite option, de formuler ladite réclamation ou d'exercer ladite action.

11. Règlements des litiges

Le présent contrat est soumis au droit français.

En cas de litige, le Participant s'adressera par priorité à AquabikeReglisse par courrier électronique précisé à l'Article 12, pour tenter d'obtenir une solution amiable. A défaut de solution amiable, les tribunaux français seront seuls compétents. Toute procédure ou tout litige à naître du présent contrat sera du ressort du tribunal du lieu de domicile du défendeur ou, au choix du défendeur, de celui du lieu de réalisation de la prestation.

12. Notifications destinées à AquabikeReglisse

Toute notification envoyée à AquabikeReglisse dans le cadre du présent Contrat doit être adressée par courriel à : remi@aquabikereglisse.com